

Broj: 02.1.2-14-12213/23-3  
Datum: 03. 02. 2023. godine

## **Prilog 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete**

### **1. Predmet Specifičnih uslova**

#### **Član 1**

- (1) Ovim Prilogom 6.2.1. „Specifični uslovi za Extra pakete“ (u daljem tekstu: Specifični uslovi) uređuju se uslovi pružanja/korištenja postpaid mobilne telefonske usluge - „Extra paketi“ (u daljem tekstu: Usluga).
- (2) Usluga obuhvata više mobilnih telefonskih paketa koji sadrže određene količine minuta poziva prema mrežama u BiH, SMS poruka prema mrežama u BiH i mobilnog interneta u mreži BH Telecoma, koji su uključeni u cijenu mjesečne naknade.
- (3) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima primijenit će se odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti Uslovi) i Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje pretplatnik Usluge koristi (u daljem tekstu: Pretplatnik).
- (4) Pretplatnici koji su, prije stupanja na snagu ovih Specifičnih uslova, zaključili ugovor sa obaveznom trajanjem (po bilo kojem osnovu) za Uslugu, imaju pravo da u skladu sa ovim Specifičnim uslovima izvrše reugovaranje Usluge.
- (5) U slučaju da ovi Specifični uslovi postanu dio istekle ponude BH Telecoma, reugovaranje se odvija prema pravilima nove ponude.

### **2. Ugovaranje Usluge**

#### **Član 2**

- (1) Pretplatnici Usluge mogu biti pravna i fizička lica.
- (2) Ugovor o pružanju/korištenju Usluge zaključuje se na neodređeno vrijeme uz eventualno obavezno trajanje po osnovu benefita manje cijene ili veće količine saobraćaja ili kupovine uređaja (Asemblirana usluga ili Partnerske ponude uređaja i opreme).
- (3) Asemblirana usluga (u daljem tekstu: Asemblirana usluga) podrazumijeva prodaju uređaje iz ponude BH Telecoma.
- (4) Partnerska ponuda uređaja i opreme (u daljem tekstu: Partnerska prodaja) podrazumijeva prodaju uređaje i opreme iz ponude partnera BH Telecoma, za koje BH Telecom vrši samo naplatu.
- (5) Od 01. 04. 2023. godine svi Pretplatnici Extra paketa, bez obzira na preostali period obaveznog trajanja i osnov po kojem je ugovoreno obavezno trajanje za Extra pakete, prelaze na ponudu (cijene, uslovi, pravila, količine saobraćaja) koja je utvrđena u Cjenovniku i u ovim Specifičnim uslovima, bez uticaja na preostalo obavezno trajanje ugovornog odnosa.

### 3. Korištenje Usluge

#### 3.1. Opcija popusta na iznos mjesečne naknade po osnovu ugovora sa obaveznim trajanjem

##### Član 3

- (1) Pretplatnici svih paketa, izuzev paketa „Extra XS“ i „Extra PREMIUM“, ostvaruju popust na iznos mjesečne naknade uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.
- (2) Popust utvrđen u stav (1) ovog člana ne primjenjuju se u slučaju kada Pretplatnik uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem odabere opciju sa povećanim količinama uključenog saobraćaja ili kupovinu uređaja (Asemblirana usluga ili Partnerska prodaja).
- (3) Iznosi mjesečnih naknada odgovarajućih paketa, umanjeni za iznos popusta u skladu sa stavom (1) ovog člana, utvrđeni su u Tabeli 1.:

	Iznos mjesečne naknade (sa PDV)
Paket Extra S	22,50 KM
Paket Extra NET	25,20 KM
Paket Extra M	32,40 KM
Paket Extra L	43,20 KM
Paket Extra XL	66,60 KM
Paket Extra XXL	104,40 KM

Tabela 1.

- (4) Odabirom opcije popusta na iznos mjesečne naknade uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca, Pretplatniku se dodatno dodjeljuju uvećane količine određenih vrsta saobraćaja na mjesečnoj osnovi u skladu sa Tabelom 2.:

	Uključeni saobraćaj
Paket Extra S	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 550 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 550 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 7 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra NET	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 150 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 150 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 24 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra M	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 15 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra L	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 30 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra XL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 50 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra XXL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 5000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 90 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>

Tabela 2.

- (5) Pretplatnici koji su zaključili ugovor sa obaveznim trajanjem za neki od Extra paketa prije 01. 04. 2023. godine, a po osnovu opcije popusta na iznos mjesečne naknade na 12 mjeseci, će u paketu imati iste količine uključenog saobraćaja kao i Pretplatnici iz Tabele 2., dok su iznosi mjesečnih naknada utvrđeni u Tabeli 3.:

Paket Extra S	23,75 KM
Paket Extra NET	26,60 KM
Paket Extra M	34,20 KM
Paket Extra L	45,60 KM
Paket Extra XL	70,30 KM
Paket Extra XXL	110,20 KM

Tabela 3.

- (6) Nakon isteka obaveznog trajanja ugovora prestaje obračun popusta, te Pretplatnik nastavlja koristiti izabrani paket na osnovnoj opciji sa sadržajem i cijenom koji su u skladu sa važećim Cjenovnikom.

### 3.2. Opcija povećanja količine uključenog saobraćaja po osnovu ugovora sa obaveznim trajanjem

#### Član 4

- (1) Pretplatnici svih paketa, izuzev paketa „Extra XS“ i „Extra PREMIUM“, mogu odabrati opciju povećanja količina uključenog saobraćaja u cijeni mjesečne naknade uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca;
- (2) Odabirom opcije povećanja uključenog saobraćaja uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem, Pretplatniku se dodjeljuju uvećane količine saobraćaja na mjesečnoj osnovi u skladu sa Tabelom 4.:

	Uključen saobraćaj uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci	Uključen saobraćaj uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca
Paket Extra S	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 650 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 650 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 10 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 800 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 800 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 14 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra NET	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 200 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 200 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 30 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 300 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 300 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 45 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra M	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1200 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 20 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1500 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 30 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra L	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2500 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 40 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 50 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra XL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 70 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 90 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra XXL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 5000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 120 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 5000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 150 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>

Tabela 4.

- (3) Nakon isteka obaveznog trajanja ugovora prestaje mogućnost korištenja uvećanih količina saobraćaja, te Pretplatnik nastavlja koristiti izabrani paket na osnovnoj opciji sa sadržajem i cijenom koji su u skladu sa važećim Cjenovnikom.

### 3.3. Opcija kupovine uređaja putem Asemlirane usluge ili Partnerske prodaje uz ugovor sa obaveznim trajanjem

#### Član 5

- (1) Pretplatnici svih paketa, izuzev paketa „Extra XS“, imaju mogućnost kupovine uređaja iz Asemlirane usluge uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca za odabrani Extra paket, pri čemu ostvaruju pravo na subvenciju cijene uređaja u skladu sa Cjenovnikom.
- (2) Pretplatnici svih paketa, izuzev paketa „Extra XS“, imaju mogućnost kupovine uređaja iz Partnerske prodaje uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca za odabrani Extra paket.
- (3) Pretplatnici koji zaključe ugovor za Extra paket u skladu sa stavom (1) ili stavom (2) ovog člana, osim Extra PREMIUM paketa, ostvaruju dodatnu pogodnost dodjele uvećane količine određenih vrsta saobraćaja na mjesečnoj osnovi u skladu sa Tabelom 5.:

	Uključeni saobraćaj
Paket Extra S	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 550 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 550 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 7 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra NET	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 150 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 150 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 24 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra M	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 15 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra L	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 30 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra XL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 50 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>
Paket Extra XXL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10000 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 5000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 90 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>

Tabela 5.

- (4) Nakon isteka obaveznog trajanja ugovora prestaje mogućnost korištenja uvećanih količina saobraćaja, te Pretplatnik nastavlja koristiti izabrani paket na osnovnoj opciji sa sadržajem i cijenom koji su u skladu sa važećim Cjenovnikom.

### 4. Prelazak postpaid korisnika isteklih ponuda na paket Usluge

#### Član 6

- (1) U mjesecu u kojem se vrši prelazak sa paketa iz istekle ponude na neki od paketa Usluge korisniku se pretplata i dodijeljeni saobraćaj za stari i novi paket obračunavaju srazmjerno broju dana korištenja, izuzev u slučaju prelaska sa mojM paketa (MojMini 15, MojMidi 30, MojMaxi 50 i MojMega 100) za koje se obračunava samo utrošeni saobraćaj do trenutka promjene paketa.
- (2) Korisnik koji nema zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem za korištenje paketa iz istekle ponude može izvršiti prelazak na bilo koji paket Usluge i može odabrati bilo koju opciju iz ponude.

- (3) Korisnik isteklih ponuda koji koristi benefite u vidu umanjenja cijene mjesečne naknade ili povećanja količine uključenog saobraćaja po osnovu zaključenog ugovora sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca, može:
- a) izabrati bilo koju opciju Usluge uz zaključenje novog ugovora sa obaveznim trajanjem koje ne može biti kraće od preostalog broja mjeseci važećeg ugovora, po principu reugovaranja;
  - b) izabrati bilo koju opciju Usluge bez zaključivanja ugovora sa obaveznim trajanjem, pri čemu je obavezan izmiriti penale zbog prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora.

## **5. Prelazak Pretplatnika sa Extra paketa na neki od mobilnih paketa sa kombinovanim načinom plaćanja (Combo NET, Student NET, Student NET+, Teen ili Assistant)**

### **Član 7**

- (1) Promjena paketa bit će izvršena pod uslovom da je Pretplatnik u skladu sa Opštim uslovima i Cjenovnikom podmirio sve dospjele obaveze prema BH Telecomu, te da se priključak ne nalazi u stanju privremenog isključenja/mirovanja.
- (2) Aktiviranje novog paketa realizuje se odmah.
- (3) Pretplatnik na kraju obračunskog perioda u kojem se desio prelazak dobija:
  - a) mjesečni račun za prethodno korišteni paket Usluge sa slijedećim stavkama:
    - 1) pretplata i dodijeljeni saobraćaj obračunava se srazmjerno broju dana korištenja u zadnjem mjesecu korištenja Usluge.
    - 2) eventualna zaduženja po osnovu Asemblirane usluge ili Partnerske prodaje na ranije korištenom paketu, kao i eventualne troškove administrativnih usluga i ostalih usluga prema Opštim uslovima i Cjenovniku.
  - b) mjesečni račun za novi korišteni paket sa kombinovanim načinom plaćanja
    - 1) puni iznos naknade za korištenje novo izabranog paketa.
    - 2) eventualna zaduženja po osnovu Asemblirane usluge ili Partnerske prodaje na novom korištenom paketu, kao i eventualne troškove administrativnih usluga i ostalih usluga prema Opštim uslovima i Cjenovniku.
- (4) Pretplatniku se prelaskom na paket iz ponude sa kombinovanim načinom plaćanja poništavaju sve postavke prethodno korištenih usluga, te aktiviraju nove u skladu sa novoizabranim paketom.
- (5) Pretplatnik nastavlja koristiti usluge na prijavu i pretplatu koje je koristio na ranije korištenom paketu.

## 6. Promjena paketa Usluge

### Član 8

- (1) Pretplatnik Usluge koji nema zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem može bilo kada preći na drugi paket Usluge bez zaključenja ugovora sa obaveznim trajanjem ili odabrati neku od opcija uz zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem na 12/24 mjeseca.
- (2) Pretplatnik koji ima zaključen ugovor za Uslugu sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca uz korištenje opcije sa umanjnjem cijene mjesečne naknade ili povećanjem količine uključenog saobraćaja može:
  - a) preći na drugi paket sa istom opcijom bez plaćanja penala, uz obavezu da koristi novoodabrani paket do kraja postojećeg obaveznog trajanja. U suprotnom obračunava se penal zbog prijevremenog prekida obaveznog trajanja;
  - b) preći na bilo koji drugi paket/opciju uz korištenje pogodnosti u vidu umanjenja cijene mjesečne naknade, povećanja količine uključenog saobraćaja, kupovinu uređaja putem Asemblirane usluge ili kupovinu uređaja putem Partnerske prodaje, uz zaključenje novog ugovora sa obaveznim trajanjem koje ne može biti kraće od preostalog broja mjeseci važećeg ugovora, po principu reugovaranja;
  - c) izabrati neki od paketa Usluge bez zaključivanja ugovora sa obaveznim trajanjem, pri čemu je obavezan izmiriti penale zbog prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora.

## 7. Pravilo reugovaranja

### Član 9

- (1) Pretplatniku je omogućeno da u toku obaveznog trajanja ugovora za Uslugu u okviru kojeg koristi pogodnosti u vidu umanjenja cijene mjesečne naknade ili korištenja većih količina saobraćaja, može izvršiti reugovaranje na isti ili drugi paket/opciju, bez plaćanja penala za već iskorištene benefite, pod uslovom da zaključi novi ugovor sa obaveznim trajanjem na period koji mora biti duži od preostalog broja mjeseci važećeg obaveznog trajanja.
- (2) Ukoliko se nakon izvršenog reugovaranja (promjene paketa/opcije) na zahtjev ili krivicom Pretplatnika izvrši raskid ugovora prije isteka obaveznog trajanja, Pretplatniku će se obračunati penali za cijeli period korištenja benefita po svakom od ugovora čiji period obaveznog trajanja još nije istekao, na način da se obračunati penali po svakom ugovoru sabiraju i objedine na posljednjem računu Pretplatnika.

## 8. Prekid ugovornog odnosa

### Član 10

- (1) U slučaju raskida ugovora o korištenju Usluge, Pretplatniku će se za posljednji mjesec obračunati mjesečna naknada i uključeni saobraćaj srazmjerno broju dana korištenja usluge.
- (2) U slučaju raskida ugovora o korištenju Usluge na zahtjev ili krivicom Pretplatnika prije isteka obaveznog trajanja, Pretplatniku će se obračunati penali ovisno o korištenoj pogodnosti:
  - a) ukoliko je korišten popust na pretplatu, penal se obračunava tako što se pomnoži iznos popusta na pretplatu sa brojem obračunskih perioda u kojem je korištena ta pogodnost;

- b) ukoliko je korištena pogodnost u vidu većeg uključenog saobraćaja, penal se obračunava tako što se pomnoži 30% vrijednosti korištenog paketa sa brojem obračunskih perioda u kojem je korištena ta pogodnost;
- c) ukoliko je Pretplatnik koristio više različitih paketa u toku obaveznog trajanja ugovora po principu reugovaranja, zbirni iznos penala obračunava se tako što se za svaki korišteni paket obračuna penal u skladu sa brojem obračunskih perioda tokom kojih je određen paket/pogodnost korištena.

## 9. Zloupotreba Usluge

### Član 11

- (1) Uključene količine saobraćaja u paketima su za privatne potrebe i ni u kojem slučaju nisu namijenjene za aktivnosti usmjerene na ostvarivanje profita ili preprodaje Usluge ili korištenje Usluge na nedopušten ili pretjeran način, te se svako takvo korištenje smatra zloupotrebom.
- (2) Upotreba korištenja Usluge je dopuštena samo putem mobilnog telefona ili drugog personalnog uređaja.
- (3) Korištenje SIM kartice (od Usluge) putem PBX-a ili bilo koje druge linije povezane sa kompjuterom u svrhu upućivanja velikog broja govornih poziva i/ili slanja SMS/MMS poruka nije dopušteno.

## 10. Završne odredbe

### Član 12

- (1) Ovi Specifični uslovi se primjenjuju nakon isteka 30 dana od dana objavljivanja inovirane ponude iz istih u sredstvima javnog informisanja.
- (2) Ovi Specifični uslovi dostupni su na svim prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.